



L'AREQ s'associe à Novum pour offrir un service de consultations juridiques gratuites et illimitées à ses membres

Bonne nouvelle pour les membres de [l'Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec](#) (AREQ-CSQ)! Grâce à une entente entre l'AREQ et [Novum](#), tous les membres de l'AREQ ont accès, dès maintenant, à un [service de consultations juridiques gratuites et illimitées](#). L'entente s'inscrit dans un projet-pilote qui se déroule de décembre 2020 à juin 2021.

Les consultations couvrent toutes les questions juridiques d'ordre personnel : droit familial (séparation, divorce, garde d'enfants, etc.), droit civil (garantie légale, contrat de vente auto et habitation, contrat bancaire, faillite, bail en résidence, etc.) et immigration. Le droit criminel est exclu.

Novum : une approche personnalisée

Le modèle Novum permet ainsi aux membres de l'AREQ d'avoir accès à une gamme de services professionnels et attentionnés.

Ces services incluent la recherche de jurisprudence, l'analyse des documents, la formulation d'avis juridiques verbaux, ainsi que les explications des impacts juridiques d'un recours. Or, en raison de la pandémie de COVID-19 et des restrictions liées aux mesures sanitaires gouvernementales, Novum assure la prestation des services de consultation par téléphone ou par vidéoconférence.

Enfin, les membres sont invités à télécharger l'application de prise de contact pour [Android](#) ou pour [Apple](#). Par ailleurs, une ligne téléphonique sans frais accessible partout au Canada a été créée spécifiquement pour les membres de l'AREQ.

Toutes les informations concernant ce service aux membres de l'AREQ sont disponibles sur areq.lacsq.org/services-aux-membres/novum.

Télécharger l'application de prise de contact pour les services de Novum

[Pour Android](#)

[Pour Apple](#)

Coordonnées

Ligne téléphonique sans frais accessible partout au Canada pour les membres de l'AREQ :

1 844 745-4714

Pour une prise en charge simple et rapide de votre demande, nous vous invitons à soumettre via l'application mobile Accès Novum, disponible sur toutes les plateformes.

Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser l'application mobile, nous vous invitons à laisser un message vocal en mentionnant :

- Votre nom complet;
- Votre numéro de membre;
- Mentionnez que vous êtes membre de l'AREQ;
- Votre numéro de téléphone;
- Et la date à laquelle vous devez vous présenter devant un tribunal, le cas échéant.

Adresse courriel : info@novumlegal.ca

Site Internet : novumlegal.ca

[Vidéo explicative Novum](#)